УТВЕРЖДАЮ

руководитель департамента

образования, науки и молодежной

политики Воронежской области

**О.Н. Мосолов**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(подпись)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(дата)**

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Репьевского муниципального района**

**Воронежской области «Краснолипьевская средняя общеобразовательная школа»**

**(наименование организации)**

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** [**<1>**](file:///D:\нок\мбоу%20краснолипьевская%20школа.doc#Par117) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  | **2020** |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| **1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")** | | | | | |
| Отсутствие информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)\* | Размещение на сайте организации информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий | 01.04.2020 | Заместитель директора по УВР Дубровских Галина Алексеевна | Размещена на сайте организации информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий  <https://krlip.voronezhschool.ru/?section_id=224> | 01.04.2020 |
| Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | Размещение на сайте организации информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 01.04.2020 | Заместитель директора по УВР Дубровских Галина Алексеевна | Размещена на сайте организации информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.  <https://krlip.voronezhschool.ru/sveden/education> | 01.04.2020 |
| Отсутствие информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)\* | Размещение на сайте организации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 01.04.2020 | Заместитель директора по УВР Дубровских Галина Алексеевна | Размещена на сайте организации информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.  <https://krlip.voronezhschool.ru/?section_id=294> | 01.04.2020 |
| Отсутствие информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | Размещение на сайте организации информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилии, имени, отчества (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 01.03.2020 | Директор школы Арцыбашев Александр Александрович | Размещена на сайте организации информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилии, имени, отчества (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности.  <https://krlip.voronezhschool.ru/?section_id=5> | 01.03.2020 |
| Отсутствие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Размещение на сайте организации информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 01.04.2020 | Заместитель директора по УВР Дубровских Галина Алексеевна | Размещена на сайте организации информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.  <https://krlip.voronezhschool.ru/sveden/objects> | 01.04.2020 |
| Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Размещение на сайте организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.04.2020 | Директор школы Арцыбашев Александр Александрович | Размещена на сайте организации информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов.  субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)  <https://krlip.voronezhschool.ru/sveden/vacant> | 01.04.2020 |
| **1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)** | | | | | |
| Отсутствие информации на официальном сайте организации (учреждения) о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Размещение на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 01.04.2020 | Директор школы Арцыбашев Александр Александрович | Размещена на официальном сайте организации (учреждения) информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  <https://krlip.voronezhschool.ru/contacts> | 01.04.2020 |
|  |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| не выявлено недочетов |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Не оборудованы входные группы пандусами/подъемными платформами | Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами | по мере включения в программу капитального ремонта | Директор школы Арцыбашев Александр Александрович | Не оборудованы входные группы пандусами/подъемными платформами, т.к. обучающихся данной категории в ОУ нет |  |
| Отсутствуют в наличии выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.06.  2020 | Директор школы Арцыбашев Александр Александрович | Оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов. |  |
| Отсутствуют в наличии адаптированные поручни, расширенные дверные проемы (при наличии лифтов – и адаптированных лифтов) | Установка адаптированных поручней, расширенных дверных проемов | по мере включения в программу капитального ремонта | Директор школы Арцыбашев Александр Александрович |  |  |
| Отсутствуют в наличии сменные кресла-коляски | Проведение мониторинга по выявлению детей, подлежащих зачислению в образовательное учреждение на период с 2020 по 2022 годы, и,   в случае выявления детей с нозологиями,  приобретение сменных кресел-колясок. | 01.05.  2020,  при необходимости | Директор школы Арцыбашев Александр Александрович | Проведен мониторинг по выявлению детей, подлежащих зачислению в образовательное учреждение на период с 2020 по 2022 годы. Детей с нозологиями, требующими сменных кресел-колясок не выявлено. | 31.08.2020 |
| Отсутствуют в наличии специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации (1 точка (унитаз + раковина) и более) | Оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации (1 точка (унитаз + раковина) и более) | по мере включения в программу капитального ремонта | Директор школы Арцыбашев Александр Александрович |  |  |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.12.  2020,  при наличии финансирования | Директор школы Арцыбашев Александр Александрович | Обучающихся данной категории в ОУ нет. |  |
| Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.12.  2020,  при наличии финансирования | Директор школы Арцыбашев Александр Александрович | Обучающихся данной категории в ОУ нет. |  |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Проведение мониторинга по выявлению детей, подлежащих зачислению в образовательное учреждение на период с 2020 по 2022 годы, и,   в случае выявления детей – инвалидов по слуху (слуху и зрению), прохождение специалистом курсовой переподготовки. | 01.05.  2020,  при необходимости | Директор школы Арцыбашев Александр Александрович | Проведен мониторинг по выявлению детей, подлежащих зачислению в образовательное учреждение на период с 2020 по 2022 годы. Детей – инвалидов по слуху (слуху и зрению) не выявлено, в прохождении специалистом курсовой переподготовки нет необходимости . | 31.08.2020 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| не выявлено недочетов |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| не выявлено недочетов |  |  |  |  |  |

Директор МБОУ «Краснолипьевская школа» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Арцыбашев

(подпись) (ФИО)

Согласовано:

Руководитель отдела по образованию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.П. Доманова

(подпись) (ФИО)