

1

этап

УСТАНОВИТЬ КОНТАКТ

Цель этапа: наладить доверительный контакт с учеником.

Как проводить: Важно наладить разговор так, чтобы ученик чувствовал, что это разговор не подчиненного с руководителем, а двух равных людей. Достичь результата на данном этапе позволит неформальный разговор, например, об увлечениях ученика («Расскажи, чем ты сейчас увлечен?», «Что тебе интересно изучать помимо уроков?»). При этом используйте активное слушание, задавайте вопросы по теме и поддерживайте разговор, который интересен ученику.

Как проверить, что этап пройден

- ✓ Ученик развернуто отвечает на вопросы.
- ✓ Ученик задает вопросы.
- ✓ Сидит в открытой позе: руки раскрыты, не кладет ногу на ногу, голова слегка наклонена.
- ✓ Активно слушает, не отвлекается и не перескакивает с одной темы на другую.

2

этап

ВЫЯВИТЬ ЦЕЛИ И ПОТРЕБНОСТИ

Цель этапа: выявить цели и определить потребности, которые ученик пытается удовлетворить.

Как проводить:

1. Определить цели ученика, на достижение которых он тратит основную энергию и мотивацию. К примеру: закончить школу без троек; сделать так, чтобы родители отстали с оценками; понравиться девочке; стать самым крутым в классе; добиться, чтобы к доске не вызывали.

Чтобы определить цель, используйте вопросы — основная суть: «что ты хочешь?»:

- Скажи, все ли тебя устраивает (в твоей жизни сейчас; в этой ситуации; в отношениях с НН)?

- В чем твоя главная цель?
- К чему ты хочешь прийти?
- Что желаешь получить в итоге?
- Чего ты хочешь добиться?
- О чем мечтаешь?

2. Выявить потребности, которые он пытается удовлетворить: потребность в уважении, большей самостоятельности, получении привилегий от учителя, безопасности.

Используйте вопросы — основная суть: «почему ты этого хочешь?»:

- Почему для тебя это важно?
- С чем связано, что ты хочешь именно этого?
- Зачем тебе это?
- С чем связано, что ты принял такое решение?
- Почему хочешь именно так, а не так?
- Что изменится в твоей жизни в результате этого, какой будет твоя жизнь?
- Для чего тебе это?

Как проверить, что этап пройден

- ✓ Ученик назвал одну или две конкретные цели, на достижение которых он в прошлом и в данный момент тратит основные силы.
- ✓ Педагог-психолог понял для себя и уточнил у ученика основную потребность, которую он удовлетворяет через свои цели.
- ✓ Ученик сам понимает, чего в итоге хочет добиться для себя в реализации конечной цели.

Важно: ученики могут не осознавать стоящие за целями потребности. И поэтому тратят силы на цели, которые не удовлетворяют до конца их потребности: идут по пути наименьшего сопротивления, выбор меньшего из двух зол. На этом этапе важно услышать, как ученик формулирует цель, насколько она позитивна или отрицательна, реализуема и определена во времени.

3

этап

СКОРРЕКТИРОВАТЬ ЦЕЛИ В СООТВЕТСТВИИ С ПОТРЕБНОСТЯМИ

Цель этапа: скорректировать цели в соответствии с потребностями ученика.

Как проводить: Помогите ученику определиться с направлением прилагаемых усилий и с правильной постановкой целей. Цель должна быть действительно желанная, четкая, определенная во времени, не завышенная, реализуемая. Важно, чтобы ученик сам пришел к осознанию своих новых целей, иначе мотивация на их реализацию будет кратковременной. Используйте вопросы:

- Как думаешь, что будет, если твои действия приведут не к тому результату?
- Твои действия приближают тебя к этой цели?
- Как твои действия влияют на достижение цели, как связаны с ней?
- Что будет, если сделать, а не так?
- Как бы ты хотел в идеале?
- Если хочешь этого, то как это может помочь тебе в достижении твоей цели?
- А если представить, что...?

Как проверить, что этап пройден

- ✓ Ученик четко понимает свою потребность и соответствующую цель, достигнув которой он удовлетворит свои потребности.
- ✓ Дает положительную обратную связь о скорректированных целях.
- ✓ Готов приступить к их реализации.

4

этап

ОПРЕДЕЛИТЬ РЕСУРСЫ

Цель этапа: определить ресурсы для того, чтобы достигнуть поставленных целей.

Как проводить: Дайте понять ученику, какие у него есть ресурсы для достижения целей (время, знания, отношения, варианты действий, финансы, знакомые,

активность, возможность выбирать). Ваша задача — стимулировать анализ возможных ресурсов, а не выбирать их за ученика. Задавайте вопросы ученику:

- Что тебе необходимо для того, чтобы сделать это?
- Что у тебя есть для достижения результата?
- Могут ли помочь какие-то люди (отношения)?
- Какое время ты себе на это отводишь?
- Какими средствами можно воспользоваться?
- Как ты представляешь шаги для достижения цели?
- Чего не хватает до результата?

Как проверить, что этап пройден

- ✓ Ученик определил для себя, какие ресурсы у него есть для достижения целей.
- ✓ Ученик определил, чего не хватает.
- ✓ Знает, что он хочет получить в результате.

5
этап

СОСТАВИТЬ ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

Цель этапа: составить план действий для достижения цели.

Как проводить: Предложите составить настоящий план по достижению желаемой цели, согласовывая его с потребностями и возможностями. Помогут вопросы:

- Как ты будешь добиваться результата?
- Ты можешь составить план?
- Что сделаешь в начале (в середине, в конце)?
- Как будешь проверять, на правильном ли ты пути? Как бы ты сделал?

Как проверить, что этап пройден

- ✓ Ученик четко понимает что необходимо сделать для достижения цели;
- ✓ Каким образом будет проверять себя.
- ✓ На каких этапах необходим контроль с стороны ученика.
- ✓ Какого результата хочет добиться и в какие сроки.