



**ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

пл. им. Ленина, д. 12, г. Воронеж, 394006
тел. (473) 212-75-25, 239-06-58 (Ф)
ОГРН 1093668028464, ИНН/КПП 3666159487/366601001

№ _____
на _____ от _____

**О направлении выпуска «Среда
безопасности»**

Руководителям органов местного
самоуправления, осуществляющих
управление в сфере образования

Руководителям образовательных
организаций, подведомственных
департаменту образования, науки и
молодежной политики
Воронежской области

Уважаемые коллеги!

Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области направляет выпуск «Среда безопасности» № 10 (декабрь) для использования в практической деятельности и размещения информационного бюллетеня на сайтах образовательных организациях Воронежской области (Приложение).

Просим довести данную информацию до руководителей образовательных организаций.

Приложение: на 2 л. в электронном виде.

Заместитель
руководителя департамента

Н.В. Салогубова

Чабанова
212 75 10
25.12.2019



4. Пароли под контролем. Знаете ли вы пароли от аккаунтов своего ребенка? Возможно, этот вопрос кажется вам некорректным, ведь речь идет о личном пространстве. Но стоит договориться о том, что пароли от аккаунтов будут храниться в доступе для родителя, но могут быть использованы только в случае крайней необходимости. И конечно, это обещание должно быть сдержано.

Предложите задуматься над тем, кто, по их мнению, может иметь доступ к их личной информации: будет ли их страница открыта для всех или только для друзей, или друзей друзей и т.д.

5. Информирование об опасностях. Расскажите ребенку о кибербуллинге, о том, как можно от него защититься. Важно сделать акцент на том, что ребенок не только может получить помощь от вас, но и не окажется в ситуации, когда гаджеты у него будут изъяты родителями, так как именно этот страх может стать причиной скрывания кибербуллинга.

6. Публиковать или нет? Научите детей хорошенько думать о том, что они постят в сети. Не стоит делиться тем, что может поставить вас в неловкую или опасную ситуацию. Единоразово размещенная в сети информация тиражируется и изъять ее оттуда невозможно. Этим правилом стоит руководствоваться любому пользователю интернета.

7. Сетевой этикет. Объясните детям, что при общении в интернете они должны быть дружелюбными с другими пользователями. Ни в коем случае не стоит писать резкие и оскорбительные слова – читать грубости так же неприятно, как и слышать.

Если ребенок столкнулся с кибербуллингом:

- Научите детей правильно реагировать на обидные слова или действия других пользователей. Не стоит общаться с агрессором, и тем более пытаться ответить ему тем же. Возможно стоит вообще покинуть данный ресурс и удалить оттуда свою личную информацию, если не получается решить проблему мирным путем. Лучший способ испортить хулигану его выходку – отвечать ему полным игнорированием.

- Помогите ребенку найти выход из ситуации – практически на всех форумах и сайтах есть возможность заблокировать обидчика, написать жалобу модератору или администрации сайта, потребовать удаление странички. Сообщите провайдеру или руководству соцсети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются (в случае с кибербуллингом это почти всегда так). Если содержание сообщений содержит в себе угрозы, клевету, является порочащим честь и достоинство, возможно обращение в полицию.

- Поддерживайте доверительные отношения с вашим ребенком, чтобы вовремя заметить, если в его адрес начнет поступать агрессия или угрозы. Наблюдайте за его настроением во время и после общения с кем-либо в интернете.

- Убедитесь, что оскорбления (буллинг) из сети не перешли в реальную жизнь. Если поступающие угрозы являются достаточно серьезными, касаются жизни или здоровья ребенка, а также членов вашей семьи, то вы имеете право на защиту со стороны правоохранительных органов, а действия обидчиков могут попадать под статьи действия уголовного и административного кодексов о правонарушениях. Сохраняйте свидетельства кибернападения: делайте принтскрины (снимок экрана можно сфотографировать на камеру мобильного телефона) оскорбительных сообщений, которые вы получили.

- Объясните детям, что личная информация, которую они выкладывают в интернете (домашний адрес, номер мобильного или домашнего телефона, адрес электронной почты, личные фотографии) может быть использована агрессорами против них.

- Если у вас есть информация, что кто-то из друзей или знакомых вашего ребенка подвергается буллингу или кибербуллингу, то сообщите об этом классному руководителю или школьному психологу – необходимо принять меры по защите ребенка.

Линии помощи:

8-800-2000-122 Телефон доверия для детей, подростков и их родителей

8 800 25 000 15 «Дети онлайн» телефонное и онлайн консультирование для детей и взрослых по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи



Тема номера: «Кибербуллинг»

Кибербуллинг — преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных интернет-сервисов. Английское слово буллинг (bullying, от bully — драчун, задира, грубиян, насильник) обозначает запугивание, унижение, травлю, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе.

Исследования буллинга начались еще в 70-х годов. прошлого века. Это поведение чаще всего присутствует в подростковой среде. В современном информационном обществе для буллинга в большей степени используются инфокоммуникационные технологии. Буллинг, осуществляемый в виртуальной среде с помощью интернета и мобильного телефона, называют кибербуллингом. Многие исследования показывают, что кибербуллинг часто сопровождает традиционный буллинг.

Основной площадкой для кибербуллинга в последнее время являются социальные сети. В них можно оскорблять человека не только с помощью сообщений – нередки случаи, когда страницу жертвы взламывают (или создают поддельную на ее имя), где размещают лживый и унижительный контент.

Что может предпринять родитель, чтобы уберечь ребенка от кибербуллинга?

1. Быть в курсе. Какие сайты посещает ребенок? Какие темы ему интересны наиболее всего? С каким негативным контентом он сталкивается? Оценить безопасность информационного пространства, в котором ребенок проводит

большую часть времени – значит проявить ответственность и заботу. Акцентируйте для него, что вы всегда готовы оказать помощь и поддержку при столкновении с тревожной или непонятной информацией.

2. Устройства под защитой. Установите на все гаджеты в доме программу «Родительский контроль». Она поможет не только ограничить доступ ребенка к подозрительному контенту, но и не позволит вирусным угрозам оказать влияние на устройства. Однако «Родительский контроль» не является панацеей. Если вам удастся проявить искренний интерес к любимым сайтам ребенка и узнать о них побольше (и от ребенка, и просмотрев их самостоятельно), это будет хорошим фактором повышения кибербезопасности ребенка.

3. В контакте с ребенком. «Подружитесь» с ребенком в социальных сетях, которыми он пользуется. Это позволит вам не только быть в курсе его интересов, но и обратить внимание на круг общения и взаимодействия в интернет пространстве. Найдите правильную дистанцию, которая предполагает доверительные отношения, но исключает назойливость. Спрашивайте разрешение у ребенка, публикуя фото и видео с его участием. Это важно для построения взаимного доверия.

Не стоит излишне контролировать переписку вашего ребенка и стараться исправлять ошибки в сообщениях, которые он публикует. Оставьте ему свободное пространство для взаимодействий, ведь попытки его откорректировать могут привести к созданию ребенком скрытых от вас аккаунтов в других социальных сетях.